

Fernstudiengang

# Luftverkehrsfachkraft



# Luftverkehrsfachkraft

## Studienziel

**Check In für Ihre Karriere.** Der nationale und internationale Flugverkehr wächst seit Jahren beständig. Neue Airlines verbinden immer mehr Destinationen und die beteiligten Flughäfen entwickeln sich zu personalintensiven Beschäftigungs- und Dienstleistungszentren. Unser sechsmonatiger Fernstudiengang orientiert sich eng am **Berufsbild des Servicekaufmanns im Luftverkehr**. Er liefert Ihnen ein **umfassendes, praxisgerechtes Spezialwissen** und eröffnet Ihnen dadurch **exzellente Berufschancen** in einem internationalen Umfeld. Ideale Weiterqualifizierung auch für aktive Touristiker, die neue berufliche Herausforderungen und Perspektiven suchen.

## Teilnahmevoraussetzungen

- Mindestalter 18 Jahre
- Mittlerer Bildungsabschluss oder eine abgeschlossene Berufsausbildung
- Fremdsprachkenntnisse, vorzugsweise in Englisch, Spanisch, Italienisch oder Französisch
- Weltoffenheit, positive Ausstrahlung
- Serviceorientierung, Belastbarkeit, Teamfähigkeit und Organisationstalent
- Kenntnisse im Umgang mit MS-Office, Internetanschluss (vorteilhaft)

## Profil

- Teilnehmer ohne fachliche Vorkenntnisse, die sich für den Bereich Flugverkehr und Passagierbetreuung qualifizieren möchten
- Berufstätige, mit Berufserfahrung, die sich neu orientieren möchten
- Mitarbeiter aus der Luftverkehrswirtschaft, die mehr erreichen möchten
- Touristiker, die sich für einen neuen Aufgabenbereich qualifizieren möchten
- Hochschulstudenten, die praxisnahes Luftverkehrsfachwissen erwerben möchten

## Tätigkeitsbereiche

- Nationale und internationale Flughäfen
- Airline Handling Agents, Passagier Service Unternehmen
- Luftverkehrsgesellschaften
- Reservierungszentralen, Flugscheinverkauf

## Weiterbildungsform & Prüfung

- Fernstudium mit 6 gebundenen Lehrheften, Arbeitsmittel
- Fachzeitschriften
- Regelmäßige schriftliche Einsendearbeiten
- Schriftliche Abschlussprüfung
- Monatlicher Beginn, durchschnittliche Studiendauer 6 – 8 Monate
- E-Learning möglich, 5% Ermäßigung

## Studienbetreuung

**Birgit Scholz Rittermann**, Passagierdienst, Airport Hannover

## Gebühren & Rabatte

1.050,00 €, zahlbar in 7 gleichen Raten á 150,00 €

10 % Rabatt für Azubis, Studenten, Geringverdiener und bei Arbeitslosigkeit

10 % Reduktion für Mitarbeiter der Deutschen Bahn, der TUI, Thomas Cook, LH u. a.

Öffentlich rechtlich geförderte Fernlehrgänge sind nicht weiter rabattierbar.

## Abschluss & Zeugnis

FernAkademie Touristik

**Diplom zur Luftverkehrsfachkraft**

# Lehrplan-Übersicht

Die Aufstellung vermittelt Ihnen einen Überblick (Auszüge) über die Lerninhalte und die Themen in den Lehrbriefen. Da die Inhalte regelmäßig aktualisiert werden, können geringfügige Themenabweichungen auftreten.

Unsere Lehrbriefe sind formal identisch aufgebaut, so finden Sie sich immer schnell zurecht. Am Ende jeder Lektion finden Sie die Prüfungsaufgaben, das Glossar und das Literaturverzeichnis. Spezielle Fremdsprachenkenntnisse benötigen Sie nicht, Fremdwörter werden übersetzt. Musterlektion auch per Download unter [www.fernakademie-touristik.de](http://www.fernakademie-touristik.de).

## Lehrbrief 1. Monat

### Passagierdienst & Reservierung

- *Airport Facilities – Einrichtungen am Flughafen*
- *Die Fluggastabfertigung (Check-In)*
- *Reisegepäck*
- *Sicherheitsbestimmungen*
- *Servicebesonderheiten bei Passagieren*
- *Besonderheiten bei der Abfertigung*
- *Sicherheit, Kontrolle & Duty Free*
- *Passagiereinstieg (Boarding)*
- *Ankunft (Arrival)*

## Lehrbrief 2. Monat

### Luftverkehrskunde

- *Erscheinungsformen des Flugverkehrs – Linienflug- und Low-Cost-Airlines*
- *Regional- und Charterverkehr*
- *Organisationen im Luftverkehr, national und international*
- *IATA, Funktion und Bedeutung*
- *Verkehrsrechte, Freiheiten der Luft*
- *Rechtliche Rahmenbedingungen*
- *Bilaterale und multilaterale Abkommen*

## Lehrbrief 3. Monat

### Luftverkehrsgeographie

- *Tarif Conferences, TC1, TC2, TC3*
  - *Richtungscodes – Global Indicators*
  - *IATA & ISO Codes*
  - *Zeitzonen*
  - *Luftverkehrsgeographie, national*
  - *Ausgewählte internationale deutsche Verkehrsflughäfen*
  - *Zubringerdienste, Rail & Fly u. a.*
- Exkurs:** Flugverkehr und Umwelt

## Lehrbrief 4. Monat

### Flugpassagen

- *Geschichte der Luftfahrt, Theorie und Technik, Fliegen in der Praxis*
- *Abkürzungen im Luftverkehr*
- *Fluggesellschaften, Spezifika & Codes*
- *Flugzeughersteller und Flugzeugtypen*
- *Der Lufthansa-Konzern – Geschichte, Daten & Fakten*
- *Beförderungs- und Buchungsklassen, Kabinenpläne & Service*
- *Der OAG Flight Guide*
- *Passenger Name Record (PNR)*

## Lehrbrief 5. Monat

### Flugtarife

- *Tarifquellen im nationalen und internationalen Flugverkehr*
- *Published Fares – Veröffentlichte Tarife*
- *IATA, Geografie- und Richtungscodes*
- *Normal- und Sondertarife*
- *Meilenberechnung per Mileage System*
- *Beförderungsdokumente (SVD)*
- *Das MPD (Multiple Purpose Dokument) Bezahlung und Rückerstattung*

## Lehrbrief 6. Monat

### Computerreservierungssysteme

- *Computerreservierungssysteme im Luftverkehr*
- *Arbeiten mit AMADEUS*
- *Das AMADEUS Information-System (AIS)*
- *AMADEUS Calculator*
- *AMADEUS Flugabfragen*
- *Passenger Name Record (PNR) Bearbeitung des PNRs*
- *Tarifberechnung mit AMADEUS*
- *Ticketausstellung (Ticketing)*
- *AMADEUS Queue System*
- *Refund und MPD Erstellung in AMADEUS*
- *Linienflugabfragen mit VISTA*



## Studienausweis

### Der FernAkademie Touristik-Studienausweis!

Mit dem Studienausweis gibt es Ermäßigungen bei Reisemessen, bei touristischen Seminaren, bei dem Bezug von Fachliteratur und mehr.

**FERNAKADEMIE**  
**TOURISTIK**



Allensteiner Straße 34  
48157 Münster

**Telefon** 02 51/2 37 33 06

**Fax** 02 51/2 37 31 00

**E-Mail** [mail@fernakademie-touristik.de](mailto:mail@fernakademie-touristik.de)

**Internet**

[www.fernakademie-touristik.de](http://www.fernakademie-touristik.de)

[www.touristik-englisch.de](http://www.touristik-englisch.de)