

Fernstudiengang

# Reiseleiter/in



**Regelmäßige „Praxisseminare“**



# Reiseleiter/in

## Studienziel

**Ein Beruf auf der Sonnenseite des Lebens.** Bei einer qualifizierten Reiseleitung steht der Mensch stets im Vordergrund. Ganz gleich ob auf einer Rundreise, als Tagestourist oder als Feriengast; als **Reiseleiter/in** stehen Sie im ständigen Kontakt zu anderen Menschen. Im Zielgebiet und am Urlaubsort sind Sie kompetenter Ansprechpartner und gefragter Ratgeber. Die Reiseleitung ist Mittler zwischen Gast und Reiseunternehmen. Sie repräsentiert das Unternehmen und übernimmt vielfältige Aufgaben. Da es kein einheitliches Berufsbild für diese qualifizierte Tätigkeit gibt, profilieren Sie sich durch diesen staatlich zertifizierten Fernstudiengang. Er öffnet Ihnen die Türen für ein weltweites Arbeitsfeld.

## Teilnahmevoraussetzungen

- Mindestalter 21 Jahre
- Mittlerer Bildungsabschluss oder eine abgeschlossene Berufsausbildung
- Fremdsprachkenntnisse, vorzugsweise in Englisch, Spanisch, Italienisch oder Französisch
- Örtliche Unabhängigkeit, Mobilität
- Weltoffenheit, positive Ausstrahlung
- Serviceorientierung, Belastbarkeit, Teamfähigkeit und Organisationstalent
- Kenntnisse im Umgang mit MS-Office, Internetanschluss (vorteilhaft)

## Profil

- Teilnehmer ohne berufliche Vorkenntnisse, die mit dieser Zusatzqualifikation als Reiseleiter/in arbeiten möchten
- Berufstätige, die sich beruflich neu orientieren möchten
- Aktive Reiseleiter, die durch diese Qualifizierung mehr erreichen möchten
- Touristiker, die sich weiterbilden wollen und sich so neue Karrierechancen eröffnen

## Tätigkeitsbereiche

- Standortreiseleitung im Inland und Ausland
- Rundreiseleitung, Studienreiseleitung
- Reisebegleitung und Gästebetreuung im Kommunaltourismus, Stadtführung

## Weiterbildungsform & Prüfung

- Fernstudium mit insgesamt gebundenen 13 Lehrheften, Fachkunde & touristische Länder- und Zielgebietskunde
- Arbeitsmittel aus und für die berufliche Praxis, touristische Fachzeitschriften
- Regelmäßige schriftliche Einsendearbeiten
- Schriftliche Abschlussprüfung
- Monatlicher Studienbeginn, durchschnittliche Studienzeit 7 – 9 Monate
- E-Learning möglich, 5% Ermäßigung

## Studienbetreuung

**Christina Kallwey**, Reiseverkehrskauffrau, aktive Reiseleiterin

## Praxistipp!

**Regelmäßige Wochenendseminare** · Info: [www.travel-and-personality.de](http://www.travel-and-personality.de)

## Gebühren & Rabatte

1.050,00 €, zahlbar in 7 monatlichen Raten á 150,00 €  
10% Rabatt für Azubis, Studenten, Geringverdiener und bei Arbeitslosigkeit.  
10% Reduktion für DRV-Mitglieder, Mitarbeiter der TUI, Thomas Cook & LH

## Abschluss & Zeugnis

FernAkademie Touristik  
**Diplom zum/r Reiseleiter/in**

# Lehrplan-Übersicht

Die Aufstellung vermittelt Ihnen einen Überblick (Auszüge) über die Lerninhalte und die Themen in den Lehrbriefen. Da die Inhalte regelmäßig aktualisiert werden, können geringfügige Themenabweichungen auftreten. Alle Lehrbriefe wurden von aktiven Touristikern und Dozenten verfasst.

Unsere Lehrbriefe sind formal identisch aufgebaut, so finden Sie sich immer schnell zurecht. Am Ende jeder Lektion finden Sie die Prüfungsaufgaben, das Glossar und das Literaturverzeichnis. Fordern Sie Ihre Musterlektion an, auch per Download unter [www.fernakademie-touristik.de](http://www.fernakademie-touristik.de).

## Lehrbrief 1. Monat

### Tourismusfachkunde

#### Tourismuskunde I für Reiseleiter

- Die Welt des Reisens, historischer Exkurs
- Definitionen
- Alltag auf Mauritius, ein Tag im Leben einer Standortreiseleiterin
- Reiseleiter, ein außergewöhnlicher Beruf
- Die Reiseleitung als Vermittler
- Reisearten und Urlaubformen

### Reiseverkehrsgeographie & Kulturgeschichte

#### Geographische Grundlagen

Reiseziele in Deutschland, Schweiz, Österreich

## Lehrbrief 2. Monat

#### Tourismuskunde II für Reiseleiter

- Leistungsträger im Tourismus
  - Hotellerie & Gastronomie
  - Transportunternehmen
- Reiseleitung vor Ort im Hotel
- Adressverzeichnis, Links

#### Reiseziele im westlichen Mittelmeer

Spanien, Portugal, Italien

## Lehrbrief 3. Monat

#### Arten der Reiseleitung

- Standortreiseleitung
- Animation und Animateur
- Rundreiseleiter
- Studienreiseleiter
- Abenteuer- und Expeditionsreiseleitung

#### Reiseziele in Westeuropa

Frankreich, Belgien und die Niederlande

## Lehrbrief 4. Monat

#### Reise- und Freizeitpsychologie

- „Die schönsten Tage des Jahres“
- Gruppendynamik
- Gesprächsführung und Konfliktmanagement
- Reisemedizin
- Informationsmanagement- und -vermittlung

#### Reiseziele in Nordeuropa

Großbritannien, Dänemark, Schweden, Norwegen, Finnland und Island

## Lehrbrief 5. Monat

#### Reiserecht

- Bürgerliches Recht und BGB
- Reisevertragsrecht
- Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen
- Rechte & Pflichten der Vertragspartner
- Reisemangel und Abhilfe
- Einreise- und zollbestimmungen

Arbeitsmittel: Auszüge aus den Gesetzestexten

#### Reiseziele im südöstlichen Mittelmeer

Griechenland, Zypern, Türkei, Israel und Ägypten

## Lehrbrief 6. Monat

#### Rechte & Pflichten der Reiseleitung

- Büroorganisation in der Praxis
- Reiseversicherungen
- Schadensregulierung
- Der Reiseleitervertrag
- Organisation im Zielgebiet, Tätigkeiten
- Berichtswesen

Arbeitsmittel: ELVIA Reiseversicherung, Übersicht

#### Reiseziele in Mittel- und Osteuropa

Das Baltikum – Estland, Litauen und Lettland, Polen, Ungarn, Tschechische Republik, Bulgarien, Rumänien, Ukraine und die russische Föderation

## Lehrbrief 7. Monat

#### Ausgesuchte Reiseziele

#### in Asien, Afrika und Nordamerika

Nordafrika, Südafrika, Mauritius, Thailand, Malediven, Australien, USA und die Karibischen Inseln, Jamaika, Kuba und die Dominikanische Republik



## Zielgebietskunde

Bei der Auswahl wurde sich gezielt auf die für die Reiseleiterpraxis wichtigen Destinationen und Einsatzgebiete konzentriert.

### Lehrbriefaufstellung Reiseverkehrsgeografie

Zu Ihren Fachkunde-Lehrbriefen erhalten Sie je eine Lektion „Reiseverkehrsgeografie“. Hier wurde sich gezielt auf die für die Praxis wichtigen Urlaubsgebiete und nachfragestarken Zielgebiete konzentriert. Alle Lektionen der Zielgebietskunde sind einheitlich aufgebaut, so dass Sie sich leicht zurechtfinden.

#### Die Lehrbriefe sind wie folgt gegliedert:

- Allgemeine Strukturdaten der Länder und Regionen
- Topografie und Klima
- Verkehrsinfrastruktur: Flughäfen, Seehäfen, Bahn und PKW
- Tourismusregionen
- Einsatzgebiete für Reiseleiter/innen
- Ländertypisches, Sitten und Gebräuche
- Kultur und Sehenswürdigkeiten
- Spezielle Tourismusformen
- Anschriften, Praxistipps, Webadressen

Über weiterführende Literatur informieren wir Sie gern.

## Studienausweis

### Der FernAkademie Touristik-Studienausweis!

Mit dem Studienausweis gibt es Ermäßigungen bei Reisemessen, bei touristischen Seminaren, bei dem Bezug von Fachliteratur und mehr.

**FERNAKADEMIE**  
**TOURISTIK**



Allensteiner Straße 34  
48157 Münster

**Telefon** 02 51/2 37 33 06

**Fax** 02 51/2 37 31 00

**E-Mail** mail@fernakademie-touristik.de

#### Internet

[www.fernakademie-touristik.de](http://www.fernakademie-touristik.de)

[www.touristik-englisch.de](http://www.touristik-englisch.de)