

Fernstudiengang
Touristikfachkraft



Begleitendes AMADEUS-Online-Training!



Touristikfachkraft

Studienziel	Fernstudium zur Touristikfachkraft (Reiseverkehr). Mit dieser praxisnahen Aus- und Weiterbildung erwerben Sie berufliche Schlüsselqualifikationen für vielfältige Aufgaben in der Reiseverkehrswirtschaft. Die Studienziele und Lerninhalte orientieren sich eng am Berufsbild des/der Reiseverkehrskaufmanns/frau. Der Fernlehrgang wird ergänzt durch ein begleitendes interaktives AMADEUS-Livetraining . Diese Studienkombination vermittelt Ihnen touristisches Fachwissen und wichtiges, praktisches CRS-Know-how. Der Fernlehrgang erfüllt damit alle Voraussetzungen, die Sie von einer flexiblen, berufsbegleitenden und in der Touristikbranche anerkannten Qualifizierung erwarten.
Teilnahmevoraussetzungen	<ul style="list-style-type: none">• Mindestalter 18 Jahre• Mittlerer Bildungsabschluss und/oder abgeschlossene Berufsausbildung• Fremdsprachkenntnisse, vorzugsweise in Englisch, Spanisch oder Französisch• Servicebereitschaft, Belastbarkeit, Teamfähigkeit und Organisationstalent• MS-Office Anwenderkenntnisse, Internetanschluss empfohlen
Profil	<ul style="list-style-type: none">• Teilnehmer ohne touristische Vorkenntnisse oder Berufsausbildung, die in der Reiseverkehrswirtschaft tätig werden möchten.• Berufstätige, die sich beruflich neu orientieren möchten.• Touristiker, die durch gezielte Weiterqualifizierung mehr erreichen möchten.• Existenzgründer, die ein eigenes Unternehmen gründen oder führen
Tätigkeitsbereiche	<ul style="list-style-type: none">• Reisevermittlung• Reiseveranstaltung, Reiseorganisation & Incoming• Fluggesellschaften, Bahn und Verkehrsbetriebe• Autovermietung, Reiseversicherung und andere Unternehmen im Tourismus
Weiterbildungsform & Prüfung	<ul style="list-style-type: none">• Fernstudium mit insgesamt 21 gebundenen Lehrheften• Amadeus Fachbuch, TOMA Griffbereit• Flug- & Bahn Fahrpläne sowie Arbeitsmittel aus der Praxis• Regelmäßige schriftliche Einsendaufgaben• Schriftliche Zwischen- und Abschlussprüfung• Monatlicher Beginn, durchschnittliche Studiendauer 10 – 12 Monate• E-Learning möglich, 5% Ermäßigung
Studienbetreuung	Heiner Brömmelhaus , Studiendirektor in Münster Britta Striemer , Reiseverkehrskauffrau, Diplom-Kauffrau Tourismus
Gebühren & Rabatte	1.620,00 Euro, zahlbar in 12 gleichen Raten á 135,00 Euro 10 % Rabatt für Azubis, Studenten, Geringverdiener und bei Arbeitslosigkeit 10 % Reduktion für DRV-Mitglieder, Mitarbeiter der TUI, Thomas Cook & LH. Öffentlich rechtlich geförderte Fernlehrgänge sind nicht weiter rabattierbar.
Studienausweis	Der FernAkademie Touristik-Studienausweis! Mit dem Studienausweis gibt es Ermäßigungen bei Reisemessen, bei touristischen Seminaren, bei dem Bezug von Fachliteratur und mehr.
Abschluss & Zeugnis	FernAkademie Touristik Diplom zur Touristikfachkraft (Reiseverkehr)

Lehrplan-Übersicht

Die Aufstellung vermittelt Ihnen einen Überblick (Auszüge) über die Lerninhalte und die Themen in den Lehrbriefen. Da die Inhalte regelmäßig aktualisiert werden, können geringfügige Themenabweichungen auftreten. Alle Lehrbriefe wurden von aktiven Touristikern und Dozenten verfasst. Unsere Lehrbriefe sind formal identisch aufgebaut, so finden Sie sich immer schnell zurecht. Am Ende jeder Lektion finden Sie die Prüfungsaufgaben, das Glossar und ein Literaturverzeichnis. Fordern Sie Ihre Musterlektion an, auch per Download unter www.fernakademie-touristik.de

Lehrbrief 1. Monat

Tourismusfachkunde

Allgemeine Tourismuslehre

- *Geschichte des Reisens*
- *Wirtschaftsfaktor Tourismus*
- *Reiseverkehrsunternehmen im Tourismus*
- *Reiseleiter, ein außergewöhnlicher Beruf*
- *Tourismusorganisationen*

Reiseverkehrsgeographie

Reiseziele im westlichen Mittelmeer

Spanien, Italien, Portugal, Malta

Lehrbrief 2. Monat

Arbeitsmittel: Fachbuch, AMADEUS, TOMA – Praxisbeispiele 1

Reisemittler auf dem deut. Touristikmarkt

- *Leistungsträger Reisebüro*
- *Leistung & Service*
- *Vertriebsformen*
- *Online-Reisebüro und Zukunftstrends*
- *Wirtschaftlichkeit im Reisebüro*
- *Buchführung und Rechnungswesen*
- *Aktuelle Situation der Reisebüros auf dem Touristikmarkt*
- *Provisionen & zukünftige Erlösmodelle*
- *Neue Chancen und strategische Erfolgsfaktoren*

Deutschsprachige Reiseziele

Deutschland, Österreich, Schweiz

Lehrbrief 3. Monat

Bahn & Schiene

- *Die Eisenbahn in Deutschland*
- *Zugarten, Produkte & Angebot*
- *Tarife, Preisermittlung und Zahlungsverkehr*
- *AMADEUS - RAIL; Buchung, Ticketing, Gepäckverkehr*
- *Tourismusangebot & touristische Züge*

Reiseziele in Nordeuropa

Dänemark, Schweden, Norwegen, Finnland, Island und Großbritannien

Lehrbrief 4. Monat

Verkehrsträger Flug

- *Geschichte der Luftfahrt*
- *Organisationen im Luftverkehr*
- *Deregulierung, Allianzen & No Frills Airlines*
- *Flugtarife & Buchung*
- *Ticketing, elektronisches Ticket*

Reiseziele im östlichen Mittelmeer

Griechenland, Bulgarien, Rumänien, Zypern, Türkei

Lehrbrief 5. Monat

PKW- & Bustouristik

- *Marktüberblick, rechtliche Grundlagen*
- *Bustouristik & PKW Urlaub*
- *Mietwagen, Fly & Drive, Motorhomes*
- *Buchung & Vertrieb, AMADEUS TOMA*

Reiseziele in Westeuropa

Frankreich, Belgien, Niederlande, Luxemburg

5a. Reiseversicherung

- *Versicherungen im Reiseverkehr*
- *Marktüberblick*
- *Versicherungsarten*
- *Abschluss & Abrechnungsverfahren*

Lehrbrief 6. Monat

Arbeitsmittel:
Alle Routen & Fahren vom VFF

Seetouristik, Kreuzfahrten & Fähren

- *Marktüberblick*
- *Formen der Seetouristik*
- *Hochseekreuzfahrt & Flusskreuzfahrt*
- *Tarife, Buchung & Reservierung*
- *Fährverkehr, national und international*

Afrika und die Arabischen Länder

Marokko, Tunesien, Ägypten, Kenia, südliches Afrika, Inseln im Indischen Ozean, Vereinigte Arabische Emirate, Dubai, Abu Dhabi

Lehrbrief 7. Monat

Hotel & Beherbergungswesen

- *Wirtschaftsfaktor Hotellerie*
- *Betriebsformen*
- *Deutsche Hotelklassifizierung*
- *Parahotellerie*
- *Buchung & Vertriebsformen*
- *CRS & AMADEUS*

Reiseziele in Nordamerika

USA und Kanada

Lehrbrief 8. Monat

Reiseveranstaltung

- *Marktübersicht*
- *Rechtsposition der Veranstalter*
- *Organisation und Angebotsspektrum*
- *Vertriebsformen*
- *Reservierung und Buchung*

Reiseziele im Atlantik und in der Karibik

Bermudas, Kuba, Bahamas, Jamaika, Dominikanische Republik, Mexiko

Lehrbrief 9. Monat

Arbeitsmittel:

Auszüge aus den Gesetzestexten

Lehrbrief 10. Monat

Lehrbrief 11. Monat

Nicht prüfungsrelevant!

Reiserecht

- Einführung in das BGB
- Handelsrecht & HGB
- Reisevertragsrecht & AGBs
- Reisemangel & Haftung
- Individualreiserecht

Reservierungssysteme – Amadeus

- Globale Informations- & Reservierungssysteme
- AMADEUS, Germany
- Technik, Hardware und Komponenten
- Buchungsmasken in der Praxis, TOMA
- AMADEUS VISTA
- Training und AIS

Parallel: AMADEUS Online-Praxistraining

Beratung & Verkauf

- Tipps zur erfolgreichen Beratung
- Verkaufstraining

Reiseziele in Asien

Indien, Sri Lanka, Thailand, Malediven, China, Singapur, Malaysia, Vietnam, Japan

Fernreiseziele im Pazifik

Australien, Neuseeland, Hawaii, Fidschi, Französisch-Polynesien

- Telefonverkauf
- Verbale und non-verbale Signale

Lehrbriefaufstellung Reiseverkehrsgeografie

Zu Ihren Fachkunde-Lehrbriefen erhalten Sie je eine Lektion „Reiseverkehrsgeografie“. Hier wurde sich gezielt auf die für die Praxis wichtigen Urlaubsgebiete und nachfragestarken Zielgebiete konzentriert. Alle Lektionen der Zielgebietskunde sind einheitlich aufgebaut.

Die Lehrbriefe sind wie folgt gegliedert:

- Allgemeine Strukturdaten der einzelnen Länder und Regionen
- Topografie
- Klimabesonderheiten und Urlaubswetter
- Verkehrsinfrastruktur: Flughäfen, Seehäfen, Bahn und PKW
- Nationaler und internationaler Reiseverkehr
- Unterkunftsmöglichkeiten und Besonderheiten
- Sehenswürdigkeiten
- Tourismusformen und Ferienregionen
- Anschriften, Webadressen

Über weiterführende Literatur zum Thema geben wir Ihnen gern Auskunft.

FERNAKADEMIE
TOURISTIK



Allensteiner Straße 34
48157 Münster

Telefon 02 51/2 37 33 06

Fax 02 51/2 37 31 00

E-Mail mail@fernakademie-touristik.de

Internet

www.fernakademie-touristik.de

www.touristik-englisch.de